

Vous souhaitez vous inscrire à ce service ?

Vous n'avez pas reçu d'e-mail avec votre identifiant et votre mot de passe ?

Vous avez une nouvelle adresse e-mail ?

Vous ne souhaitez plus utiliser ce service ?

Vous souhaitez ajouter un produit ou un conditionnement à votre liste de produits ?

Vous avez une question, une suggestion ou une information utile à nous communiquer ?

Dès lors, n'hésitez pas à contacter notre Customer Service:

- Par téléphone : 02/ 288 98 72

- Par e-mail : lubricants.belgium@total.com

Où puis-je trouver le manuel d'utilisation ?

Vous pouvez le télécharger ici.

Puis-je contrôler les prix de ma commande ?

Oui, à condition que vos prix négociés aient été enregistrés.

Puis-je encoder ma référence dans la commande afin qu'elle soit reprise sur mon bon de livraison et/ou sur ma facture ? OUI

Puis-je suivre ma commande ?

Puis-je imprimer une confirmation de commande ?

Oui, cette confirmation signifie seulement que votre commande a été enregistrée, pas que le produit est de stock ou sera livré.